



CÂMARA DO MUNICÍPIO DE APIAI

ESTADO DE SÃO PAULO

PORTAL DA MATA ATLÂNTICA

PALACIO MIN. MARIO GUIMARÃES

CNPJ 50.784.248/0001-69

Of. nº 005/24/CMA/RRA.

Apiaí, 30 de Janeiro de 2024.

Senhor Gerente:

Tenho o grato prazer de dirigir-me a Vossa Senhoria, com a finalidade de solicitar seus bons préstimos em autorizar uma vistoria e correção do problema que está sendo verificado no final da Rua Pedro Lucas Evangelista Pereira, situada no Bairro Pinheiros, com constantes quedas de energia.

Além dos transtornos, aborrecimentos e prejuízos causados por lapsos de ausência do fornecimento de energia, há uma moradora enferma que depende do uso contínuo de aparelho respiratório movido à energia.

Fato é que com as intermitentes quedas de energia, registra imensa insatisfação dos usuários da concessionária. Em função dos problemas recorrentes temos recebido inúmeras reclamações e solicitações por parte dos moradores cobrando providências urgentes junto a esta companhia.

As constantes quedas e interrupções no fornecimento de energia elétrica têm causado inúmeros transtornos e prejuízos aos moradores que vão além do desconforto e inconveniente causados pela falta de luz como: impossibilidade da utilização de equipamentos elétricos e eletrônicos, perda de alimentos e até a queima de equipamentos elétricos.

Então, é a presente solicitação de serviço para reparo da queda de energia, assim sendo, solicitamos à esta companhia a realização de revisão na rede elétrica e transformadores e que sejam feitas manutenções preventivas para evitar tamanhos transtornos e prejuízos causados àqueles moradores.

Aguardando uma pronta manifestação positiva, ao ensejo queira acolher em nome daqueles moradores, nossos antecipados agradecimentos.

Atenciosamente,


RICARDO RUBENS DE ASSIS

(Vereador)

Ao

Ilmo. Sr.

Gerente da Unidade da Elektro S.A.

APIAI - SP

UC 2657589 - Ofício nº 005/2024 - APIAI - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP



De Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Para patrimonio@api.ai.sp.leg.br <patrimonio@api.ai.sp.leg.br>
Data 2024-02-02 13:52

Olá, Bom dia!

Em atenção ao seu e-mail informamos que foi aberta a SS 20248203869791 para análise/tratativa da sua solicitação com prazo de resposta de até dia 19-02-24.

O número de protocolo do atendimento é 01.175484270.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

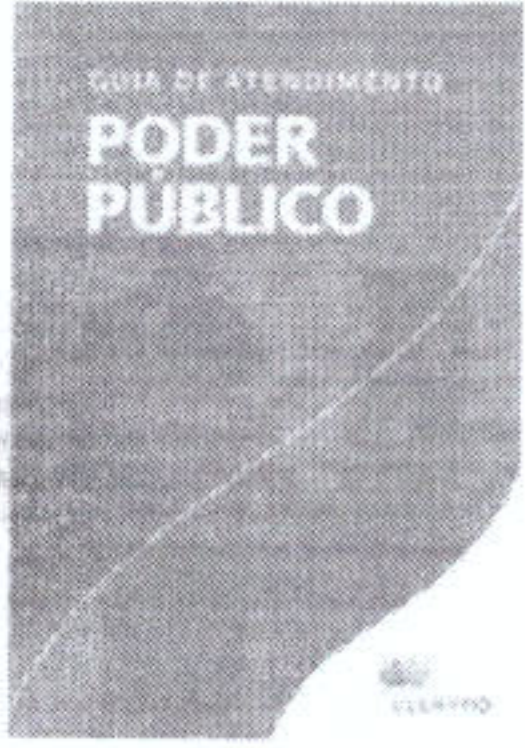
Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



André Machado
Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: patrimonio@apiai.sp.leg.br <patrimonio@apiai.sp.leg.br>

Enviado: quinta-feira, 1 de fevereiro de 2024 09:56

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Assunto: Ofícios nº 005/2024 e 006/2024 , Vereador Ricardo Rubens de Assis, Apiaí/SP

=====

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

=====

Senhor Gerente

Lhe encaminho em anexo o ofício 005/2024 do Vereador Ricardo Assis, da cidade de Apiaí/SP.

Aguardo resposta por este mesmo e-mail

Atenciosamente,

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais estritamente exclusivas para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada.

O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seus(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer natureza decorrentes da captura de dados, vírus de computador ou manipulações efetuadas por terceiros.

Please consider the environment before printing this e-mail.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy thereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The use or disclosure of such information to third parties is prohibited by law and may give rise to civil or criminal liability.

The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guarantees the integrity, security or proper receipt of this message. Likewise, neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group accepts any liability whatsoever for any possible damages arising from, or in connection with, data interception, software viruses or manipulation by third parties.

SS 20248203869791 - Município de Apiaí - Câmara - OF. 05/24/CMA/RRA

De Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Para patrimonio@apiai.sp.leg.br <patrimonio@apiai.sp.leg.br>
Cópia Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>, Bruno Tamasevicius <bruno.tamasevicius@neoenergia.com>
Data 2024-02-19 11:12

Prezado cliente,

Em atenção ao solicitado, informamos que temos 30 unidades cadastradas na Rua Pedro Lucas Evangelista na localidade de Apiaí e não registramos nenhuma violação de indicadores individuais regulados para essas unidades (DIC, FIC e DMIC).

Registramos 04 interrupções acidentais em janeiro/2024 sendo 03 delas atribuídas a descargas atmosféricas e outra a abalroamento de rede. Dessas 04 interrupções, 03 delas ocorreram em dias classificados como atípicos pela regulação vigente.

Preocupada em manter a qualidade do fornecimento para seus clientes, a Neoenergia Elektro já está tomando providencias para regularizar a falha.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e andre.fernandes@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



André Matias
Garência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321 | Jardim Nova América
CEP: 13053-900 – Campinas – SP – Brasil

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário

Internal Use

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidas por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificadas.

O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seus autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energía S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energía S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer natureza decorrentes da captura de dados, vírus de computador ou manipulações efetuadas por terceiros.

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The use or disclosure of such information to third parties is prohibited by law and may give rise to civil or criminal liability.

The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energía S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energía S.A.U. nor any company of its group guarantees the integrity, security or proper receipt of this message. Likewise, neither Iberdrola Energía S.A.U. nor any company of its group accepts any liability whatsoever for any possible damages arising from, or in connection with, data interception, software viruses or manipulation by third parties.

Atenciosamente
20/02/24
[Assinatura]